



# Kvalitetspolicy

Medlemmar i Hantverkarna Stockholm

- har yrkesbevis, gesäll- eller mästarbrev alternativt annan jämförbar dokumenterad yrkesskicklighet
- tar ansvar för att hantverket utförs på ett fackmässigt sätt och väger in miljö- och hållbarhetsaspekter
- strävar efter att varje affär ska vara till nytta för parterna
- hanterar reklamationer seriöst
- utför arbetet så att kvaliteten syns, känns och består.

*Uppdaterad 2023-02-02*